

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij gebruik van de diensten van Joyus ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Joyus is een eenmanszaak met kvk-nummer: 71505423

---

### ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij de totstandkoming van de overeenkomst van deelnemer (lid) met Joyus.

---

### ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VAN JOYUS

1. De begeleiding van Joyus zijn in het bezit is van een VOG-verklaring.
2. Joyus staat er voor in dat zijn trainers over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
3. De begeleiding van Joyus dient altijd aanwezig te zijn op de afgesproken tijden.

---

### ARTIKEL 3. PRIVACY KLANT

1. Joyus respecteert de privacy van zijn klanten en zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken bij inschrijving voor het lidmaatschap.
2. Bij het maken van foto's of video's van de deelnemer voor commercieel doeleinde, is Joyus verplicht een privacy overeenkomst te laten ondertekenen door ouder/verzorger of toestemming te vragen.
3. Joyus bewaart de persoonsgegevens van de klant niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij bewaren gegevens zolang de samenwerking geldt en daarna voor documentatie en archiefdoeleinden.
4. Joyus verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
5. In het kader van onze dienstverlening kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen. Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

---

### ARTIKEL 4. VERPLICHTING VAN DE DEELNEMER (KLANT)

1. De deelnemer dient de aanwijzingen van Joyus c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen.
2. De deelnemer en ouder(s) van deelnemer houdt zich aan de door Joyus-begeleiders gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

---

### ARTIKEL 5. AANSPRAKELIJKHEID VAN JOYUS

1. Joyus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden letsel tijdens de activiteiten.
2. Joyus is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen.

---

### ARTIKEL 6. LIDMAATSCHAP JOYUS

1. Het lidmaatschap gaat in zodra het inschrijfformulier is ondertekend.
2. Het aanmeldingsformulier met het bijbehorende incasso dient naar waarheid te worden ingevuld door de ouders/verzorgers van de deelnemer voor inschrijving van lidmaatschap.
3. Het bedrag voor het lidmaatschap wordt (uitsluitend) maandelijks geïncasseerd en dient goedgekeurd te worden via ondertekend incassoformulier door ouder/verzorger van deelnemer indien deelnemer niet meerderjarig is.
4. Voor het abonnement is er een maand opzegtermijn (zegt u op in de huidige maand, dan loopt het abonnement t/m het einde van de eerstvolgende maand).
5. Bij een totstandkoming van een overeenkomst mag Joyus zijn prijzen verhogen, de andere partij is dan wel gerechtigd zijn overeenkomst te ontbinden.
6. Bij totstandkoming van de overeenkomst mag er afgezien worden van deelnamen binnen de daarvoor wettelijke bedenktijd.
7. Het willen beëindigen van de overeenkomst dient schriftelijk naar Joyus verzonden (email) te worden.
8. De schoolvakanties zijn verwerkt in de maandprijs van het abonnement. Hierdoor zullen de incasso's doorlopen tijdens (school)vakantieperiodes.
9. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op abonnementsgelden bij het missen van lessen of als er spraken is op grond van ARTIKEL 7.3.

---

### ARTIKEL 7. TUSSENTIJDSE WIJZINGEN/ANULERINGEN

1. Joyus is gerechtigd tussentijds wijzingen aan te brengen in aanbod, abonnees, faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden.
2. Joyus heeft het voornemen minimaal 2 weken van tevoren wijzingen aan te kondigen, mits er spraken is van overmacht op grond van ARTIKEL 7.3.
3. Bij een plotselinge ziekte/verzuim van medewerker van Joyus, epidemie, verplichte lockdown is er spraken van overmacht.
- 4.

---

#### ARTIKEL 8. SCHOOLVAKANTIES/FEESTDAGEN

1. Bij officiële feestdagen zal Joyus gesloten zijn.
2. Tijdens de schoolvakanties is Joyus gesloten.

---

#### ARTIKEL 9. AFWEZIGHEID

1. Bij afwezigheid, bijvoorbeeld ziekte, kan er op uitzondering (afhankelijk van locatie) worden ingehaald op een ander moment met afstemming van Joyus, mits het rooster en de groepen het toelaten. De klant kan hiervoor geen aanspraak maken op abonnementsgelden, zie ARTIKEL 6.9.